

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. ΜΑΕ:347 /06 / Β / 86/ 10Ημερομηνία υπογραφής:
.../.../.....

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ: 1-120979688944

ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ COSMOTE



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/
ΕΠΩΝΥΜΙΑ: ΣΠΑΝΟΣ ΘΩΜΑΣ ΕΠΕ

Α.Φ.Μ.: 999244953

Δ.Ο.Υ.: ΡΟΔΟΥ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
(κινητό): 6946696310

E-MAIL: span_tho@otenet.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ: ΟΔΟΣ: ΡΟΔΟΥ-ΛΙΝΔΟΥ
ΛΕΩΦΟΡΟΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ: 5ο

ΤΚ: 85100

ΠΕΡΙΟΧΗ:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ
ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ/
ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΥ: ΘΩΜΑΣ ΕΠΕ ΣΠΑΝΟΣΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ
ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ/
ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΥ: ΧΡΗΣΤΟΣΑ.Δ.Τ./
ΑΡ. ΑΗ950857
ΔΙΑΒΑΤ:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	2241068847	ΤΥΠΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ
ΚΑΝΑΛΙΑ ΦΩΝΗΣ	2	1,30€ ανά αριθμό για τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΤΕΛΙΚΟ ΠΑΓΙΟ (€)



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

 Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
 ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
 ΑΡ. ΜΑΕ:347 /06 / Β / 86/ 10

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ: 1-120979688944

COSMOTE Double Play 24 L	Τηλεφωνική γραμμή, Internet με ταχύτητα έως 24Mbps, απεριόριστες αστικές και υπεραστικές κλήσεις, 120 λεπτά κλήσεων προς κινητά Ελλάδας & διεθνή σταθερά/κινητά 29 χωρών (βλ. ειδικούς όρους) σε μία ενιαία τιμή					24 Μήνες				32,40€(1-24μήνες) 47,40€ (24+μήνες)			
Προσφορά έκπτωση 1€/μήνα (συμπ. ΦΠΑ και τέλους συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας), σε περίπτωση επιλογής ηλεκτρονικού λογαριασμού													
ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΡΕΛΕΥΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ (€)*													
Μήνες Παραμονής	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Τέλος πρόωρης διακοπής σύμβασης	90.28	90.28	42.86	57.14	71.43	85.72	100	114.29	128.57	142.86	144	133.71	
Μήνες Παραμονής	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
Τέλος πρόωρης διακοπής σύμβασης	123.42	113.14	102.85	92.57	82.28	72	61.71	51.43	41.14	30.86	20.57	10.29	
ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ			ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ				ΤΕΛΙΚΟ ΠΑΓΙΟ (€)			
Υπηρεσία Καταλόγου - 11888						Αορίστου Χρόνου				δωρεάν			
COSMOTE My WiFi			Παρέχει τη δυνατότητα σύνδεσης του Πελάτη στο διαδίκτυο μέσω των WiFi Fon Spots στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό (σε συνεργασία με την εταιρεία Fon), εφόσον διαμοιράζει ένα μικρό μέρος της σταθερής ευρυζωνικής σύνδεσής του.			Αορίστου Χρόνου				δωρεάν			
Υπηρεσία Καταλόγου - 11888						Αορίστου Χρόνου				δωρεάν			
ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ													
ΜΟΝΤΕΛΟ			ΠΑΡΑΛΑΒΗ			ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ				ΠΑΡΟΧΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ			
T/P SPEEDPORT PLUS SERCOMM ISDN			Παραλαβή Τ.Ε. απο συνεργείο ΟΤΕ			ΝΑΙ				Χρησιδάνειο			

* Το αναφερόμενο στον πίνακα «Τέλος διακοπής/καταγγελίας σύμβασης πριν την παρέλευση ορισμένης διάρκειας» ποσό ανά μήνα, είναι το μέγιστο δυνατό που δύναται να προκύψει. Το ακριβές ποσό, που σε κάθε περίπτωση θα είναι μικρότερο ή ίσο με το αναφερόμενο ποσό του πίνακα, υπολογίζεται με βάση την ακριβή ημέρα διακοπής της σύμβασης.



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. ΜΑΕ:347 /06 / Β / 86/ 10

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ: 1-120979688944



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

1	ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	2241068847		
	ΝΟΜΟΣ	ΟΔΟΣ, ΑΡΙΘΜΟΣ, ΠΟΛΗ, Τ.Κ.	ΟΡΟΦΟΣ	ΕΙΔΟΣ ΧΩΡΟΥ
	Ν. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	ΣΓΟΥΡΟΥ, 0, Δ. ΡΟΔΟΥ, 85100	+00	Κατάστημα



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Δ/ΝΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: ΟΔΟΣ, ΑΡΙΘΜΟΣ, ΠΟΛΗ, Τ.Κ.		ΑΣΓΟΥΡΟΥ, 1, ΡΟΔΟΣ, 85100	
ΤΥΠΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ¹		ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ☒ ΕΝΤΥΠΟΣ ☐	
E-MAIL	info@spanosthomas.com	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΙΝΗΤΟΥ (SMS)	6946696310
ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΗΣΗΣ	ΜΕΡΙΚΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	2241068847
Ορισμός ανώτατου ορίου χρέωσης εκτός παγίου		ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐	

1. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή μου επιθυμώ να λαμβάνω ενημέρωση σχετικά με τον λογαριασμό μου μέσω SMS ή e-mail από την Εταιρεία (βλ. Ειδικό Όρο 1) στα παραπάνω στοιχεία, τα οποία μου ανήκουν:

ΝΑΙ ☒ ΟΧΙ ☐

Η ανωτέρω δήλωση μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε χωρίς αναδρομικό αποτέλεσμα.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΜΗΤΡΩΟ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 Ν. 3471/2006

Σας ενημερώνουμε ότι η Εταιρεία τηρεί το Μητρώο του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006, στο οποίο καταχωρούνται οι αριθμοί τηλεφωνικών συνδέσεων των Πελατών της που δεν επιθυμούν να λαμβάνουν τηλεφωνικές κλήσεις για απευθείας εμπορική προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών. Οι Πελάτες εγγράφονται στο Μητρώο 11 του Ν. 3471/2006 με αίτησή τους. Στο Μητρώο αυτό έχει πρόσβαση όποιος ενδιαφέρεται να το χρησιμοποιήσει για απευθείας εμπορική προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών του στους Πελάτες της Εταιρείας.

Δηλώνω ότι ενημερώθηκα και επιθυμώ να καταχωρηθεί η τηλεφωνική μου σύνδεση στο Μητρώο του άρθρου 11 που τηρεί η Εταιρεία.

Η ανωτέρω δήλωση μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε χωρίς αναδρομικό αποτέλεσμα.

☐ ΝΑΙ ☒ ΟΧΙ

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. ΜΑΕ:347 /06 / Β / 86/ 10

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ: 1-120979688944**ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Σε περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση και ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελεύθερια επαγγελματική του δραστηριότητα, μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αζημίως, εντός 14 ημερών από την κατάρτισή της.
Δηλώνω ότι επιθυμώ την άμεση παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας αποδεχόμενος και αναγνωρίζοντας ότι θα απολέσω το δικαίωμα υπαναχώρησης μετά την εκτέλεση της σύμβασης, ήτοι την ενεργοποίηση των με την παρούσα αίτηση αιτούμενων υπηρεσιών.

☒ **ΝΑΙ****ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΙ ΚΑΤΑΛΟΓΟΙ**

Δεν επιθυμώ να καταχωρηθεί η τηλεφωνική μου σύνδεση στον τηλεφωνικό κατάλογο του ΟΤΕ.

☐ **ΝΑΙ**

Δεν επιθυμώ να καταχωρηθεί η τηλεφωνική μου σύνδεση στον ενοποιημένο τηλεφωνικό κατάλογο ή σε καταλόγους τρίτων.

☐ **ΝΑΙ**

Σε περίπτωση που έχω επιλέξει η σύνδεσή μου να είναι μη ανακοινώσιμη, συναινών να δίδονται από την Εταιρεία στις Αρμόδιες Αρχές για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης το όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο και η διεύθυνση που έχω δηλώσει στην παρούσα σε περίπτωση κλήσης έκτακτης ανάγκης από τον αριθμό της σύνδεσής μου προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης "112".

☐ **ΝΑΙ** ☐ **ΟΧΙ**

Συμφωνώ με τις επιλογές

Πεδίο υπογραφής

**ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΗΣ	ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	Κατέβασε τώρα δωρεάν στο Smartphone σου από το Google Play ή από το App Store, την ανανεωμένη εφαρμογή My COSMOTE! 
Γραμμή εξυπηρέτησης πελατών	13888 (για Οικιακούς Πελάτες) 13818 (για Εταιρικούς Πελάτες)	24 ώρες το 24ωρο	
Γραμμή δήλωσης βλάβης	13788 (για Δίκτυο Σταθερής) - 13888 (για COSMOTE TV)	24 ώρες το 24ωρο, χρόνος αναμονής έως 5 λεπτά	
Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μέρους του συνδρομητή	Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός εάν ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή.		
Απαντήσεις σε παράπονα/ καταγγελίες	Εντός 20 ημερολογιακών ημερών		



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

 Α. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
 ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
 ΑΡ. ΜΑΕ:347 /06 / Β / 86/ 10

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ: 1-120979688944

Αποκατάσταση καλωδιακής βλάβης	Εντός 6 ημερολογιακών ημερών στο μέτρο του τεχνικά εφικτού
Αποκατάσταση μη καλωδιακής βλάβης	Εντός 4 ημερολογιακών ημερών στο μέτρο του τεχνικά εφικτού
Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή ή σε τρίτο πρόσωπο και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας	Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες από τη δήλωσή της.
Σειρές αριθμών για κλήσεις εντός παγίου	2XXXXXXXXX 69XXXXXXXX Διεθνή*
Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογίων και όρων συμβάσεων	www.cosmote.gr

*Πίνακας χρωών διαθέσιμος στο παράρτημα


ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Το Πρόγραμμα και οι υπηρεσίες που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση παρέχονται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ Α.Ε.», με έδρα στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας, αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής στο παρόν η «ΓΕΜΗ»).
2. Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5%, όπου αυτό εφαρμόζεται βάσει τιμοκαταλόγου. Το Τέλος Αποδέσμευσης δεν υπόκειται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.
3. Εφόσον έχει δηλωθεί αριθμός κινητού τηλεφώνου επικοινωνίας, στην ενότητα "Στοιχεία Επικοινωνίας", ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται να ενημερωθεί για την ενεργοποίηση του προγράμματος COSMOTE Home Double Play μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) ή τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό αυτό.
4. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
5. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixed/consumer/email-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.
6. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Σε περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση και ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αζημίως, εντός 14 ημερών από την κατάρτισή της. Η συναλλαγή ολοκληρώνεται με την ενεργοποίηση του Πακέτου.
7. Ειδικά για την Ευρωζωνική Τηλεφωνική Γραμμή, ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να εγκαταστήσει το «Router» μετά την παραλαβή του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν το εγκαταστήσει εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στις οδηγίες χρήσης του, η Εταιρεία δύναται να μετατρέψει το είδος της Τηλεφωνικής Γραμμής, ενημερώνοντάς τον σχετικά.
8. Το παρόν Πρόγραμμα παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: Ευρωζωνική, PSTN, ISDN-BRA και ISDN-BRA με DDI. Δεν παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: ISDN-PRA, WLR (ΧΕΓ), με παλμούς χρέωσης 16Khz καθώς και σε Τηλεφωνικές Γραμμές που λειτουργούν σε συνοπτική γραμμή. Στις Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια φωνής (Ευρωζωνική ή ISDN BRA) με MSN αριθμούς, το παρόν Πρόγραμμα καλύπτει την κίνηση του κεφαλικού αριθμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να εντάξει την κίνηση του MSN στο Πρόγραμμα, θα



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. ΜΑΕ:347/06 / Β / 86/ 10

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ: 1-120979688944

πρέπει να ορίσει η κίνηση του MSN να διέρχεται από τον κεφαλικό αριθμό της Τηλεφωνικής Γραμμής.

9. Ο Πελάτης σε κάθε λογαριασμό προπληρώνει τα αντίστοιχα τέλη του Προγράμματος και ειδικότερα στο διμηνιαίο λογαριασμό, προπληρώνει τα τέλη των δύο (2) μηνών.

10. Η έναρξη εφαρμογής του Προγράμματος στην παραπάνω τηλεφωνική γραμμή που έχει επιλεγεί, ξεκινάει αφού γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία η αίτηση του Πελάτη και ολοκληρωθεί η καταχώρηση του αιτήματος του Πελάτη στα Πληροφοριακά Συστήματα της Εταιρείας.

11. Μετά την παρέλευση των μηνών της αρχικής δέσμευσης, το Πρόγραμμα μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου χρόνου και ο Πελάτης δύναται να διακόψει ή να τροποποιήσει το παρόν Πρόγραμμα.

12. Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι όταν παρέχονται υπηρεσίες φωνής μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης και σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 112, 166, 100, 199 κλπ.).

13. Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία για την ύπαρξη πρόσθετου εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS, modem κλπ.) που είναι συνδεδεμένος με την Τηλεφωνική Γραμμή. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός δεν είναι συμβατός με τον λοιπό εξοπλισμό για την παροχή των Υπηρεσιών.

14. Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που παρέχονται με το παρόν Πρόγραμμα, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (π.χ. Call Center, περίπτερο, Internet Cafe) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κλπ.) έναντι ανταλλάγματος. Υπερβολική χρήση του Προγράμματος, σε σχέση με την συνήθη χρήση του Πελάτη, θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα την παροχή του Προγράμματος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη. Επιπλέον δεν επιτρέπεται η χρήση του Προγράμματος σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (π.χ. για εμπορικούς, πολιτικούς, φιланθρωπικούς κλπ. σκοπούς), η μαζική αποστολή φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (π.χ. η πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής που περιγράφεται παραπάνω, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά το Πρόγραμμα και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη.

15. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στη διατήρηση του παρόντος Προγράμματος μετά την πάροδο των μηνών δέσμευσής του από την ημερομηνία εφαρμογής του στην παραπάνω Τηλεφωνική Γραμμή.

16. Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά και διεθνή σταθερά/κινητά 29 χωρών είναι ανά λεπτό. Μετά την κατανάλωσή του, οι χρεώσεις διαμορφώνονται ως εξής (με βήμα χρέωσης το λεπτό): i) κλήσεις προς εθνικά κινητά, 0,50€/λεπτό, ii) κλήσεις προς διεθνή σταθερά/κινητά βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου διεθνών. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα, ακόμα και εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός.

17. Συγκεκριμένα διεθνή προθέματα/προορισμοί δύνανται να εξαιρούνται του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας. Ο Πελάτης δύναται να ενημερωθεί αναλυτικά για τα εξαιρούμενα προθέματα/προορισμούς ή/και τις τροποποιήσεις (προσθήκη ή διαγραφή) των διεθνών προθεμάτων/προορισμών/χωρών που εξαιρούνται στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr ή στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ.

18. Σε περίπτωση επιλογής του πελάτη να λαμβάνει ηλεκτρονικό λογαριασμό (e-λογαριασμός), παρέχεται έκπτωση 1€/μήνα στο λογαριασμό (ήτοι 2€ σε διμηνιαίο λογαριασμό) για όσο διάστημα ο πελάτης είναι ενταγμένος στο πρόγραμμα και λαμβάνει ηλεκτρονικό λογαριασμό.

19. Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου χρόνου. Ο Εξοπλισμός παρέχεται ανεξάρτητα από το εάν η σύμβαση της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη είναι ορισμένου ή αορίστου χρόνου.

20. Σε κάθε λογαριασμό προπληρώνεται η μηνιαία χρέωση. Σε διμηνιαίο λογαριασμό προπληρώνεται χρέωση δύο (2) μηνών.

21. Ο Εξοπλισμός παρέχεται είτε με χρησιδάνειο είτε με μηνιαία χρέωση ανάλογα με το Οικονομικό Πρόγραμμα του Πελάτη και σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental). Εφόσον στο Οικονομικό Πρόγραμμα του Πελάτη ο Εξοπλισμός παρέχεται με μηνιαία χρέωση είναι συμπληρωμένο το πεδίο «Μηνιαία Χρέωση Τερματικού Εξοπλισμού». Τερματικός Εξοπλισμός οποιουδήποτε άλλου τύπου παρέχεται με χρησιδάνειο.

22. Η παροχή του Εξοπλισμού με χρησιδάνειο ή μηνιαία χρέωση δύναται να αλλάξει εάν ο Πελάτης μεταβεί σε Οικονομικό Πρόγραμμα με το οποίο αλλάζει ο τρόπος παροχής του εξοπλισμού αυτού αντίστοιχα. Εάν η μεταβολή του Οικονομικού Προγράμματος επιφέρει μηνιαία χρέωση για διατήρηση του ανωτέρω εξοπλισμού σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental), ο Πελάτης έχει δικαίωμα επιστροφής αυτού και παροχής άλλου τύπου Εξοπλισμού του Πελάτη με χρησιδάνειο.

23. Ο Εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητα της Εταιρείας και παρέχεται (είτε με χρησιδάνειο, είτε με μηνιαία χρέωση) από την Εταιρεία στον Πελάτη -, για τη λειτουργία της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και ευρυζωνικής τηλεφωνίας, με τους παρακάτω όρους:

α) εγκαθίσταται στο χώρο του Πελάτη προκειμένου να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη σύνδεση του Πελάτη στο Δίκτυο της Εταιρείας. Η χρήση του Εξοπλισμού παραχωρείται στον Πελάτη προκειμένου να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη σύνδεση του Πελάτη στο Δίκτυο του και για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, απαγορευόμενης της εκμίσθωσής του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησης του Εξοπλισμού ή της χρήσης του σε τρίτους. Η σύνδεση στο Δίκτυο, ενεργοποίηση και συντήρηση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Εταιρεία. Η εγκατάσταση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται είτε από τον Πελάτη είτε από της Εταιρείας με την αντίστοιχη επιβάρυνση του Τέλους Εγκατάστασης, όπως αυτό αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.cosmote.gr). Ο Πελάτης οφείλει να μην επεμβαίνει στον Τερματικό Εξοπλισμό. Κάθε επέμβαση



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. ΜΑΕ:347 /06 / Β / 86/ 10

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ: 1-120979688944

ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού πραγματοποιείται από προσωπικό της Εταιρείας ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία τρίτο πρόσωπο.

β) παρέχεται με εγγύηση για όσο διάστημα ισχύει η σύμβαση της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει τις περιπτώσεις που ο Πελάτης έχει επέλθει στον Εξοπλισμό, ή έχει γίνει κακή χρήση αυτού, ή αλλαγή, ή επιχειρήθηκε αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού όχι από προσωπικό της Εταιρείας αλλά από τον Πελάτη ή τρίτο.

γ) Ο Πελάτης σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του Εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του πράξη ή/ και παράλειψη εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση, βαρύνεται με ο εκάστοτε ποσό που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).

δ) Με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της σύμβασης της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία, ή σε περίπτωση αντικατάστασης του Εξοπλισμού με αίτημα του Πελάτη, ο Εξοπλισμός, ή, σε περίπτωση αντικατάστασης, ο προηγούμενος Εξοπλισμός, επιστρέφεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του Πελάτη σε ένα από τα Σημεία Πώλησης ΟΤΕ, COSMOTE και ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ή με courier και χρέωση Πελάτη στη Διεύθυνση που θα του υποδειχτεί μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με το 13888 - και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική παραλαβή (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο κ.λπ.) εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση. Σε περίπτωση φθοράς, πέραν της εκ της συνήθους χρήσεως, καταστροφής ή απώλειας αυτού, ή απώλειας των παρελκόμενων, ή σε περίπτωση που ο Τερματικός Εξοπλισμός δεν επιστραφεί στην Εταιρεία μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο Πελάτης επιβαρύνεται με το ποσό που θα αναγράφεται κάθε φορά στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).

ε) Η αποκατάσταση βλαβών του Εξοπλισμού κατά τη διάρκεια της σύμβασης της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία καθώς και η συντήρησή του θα γίνεται από την Εταιρεία σύμφωνα με την παρ. α) του παρόντος άρθρου. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού της Εταιρείας για πραγματοποίηση ελέγχου ή και αποκατάσταση βλάβης.

στ) Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και στην ευρυζωνικής τηλεφωνίας του Πελάτη που οφείλεται σε εσφαλμένη επέμβαση στην εγκατάσταση ή ρύθμιση του Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου προσώπου, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας μέχρι την άρση της.

ζ) Σε περίπτωση βλάβης της λειτουργίας της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Εξοπλισμό του Πελάτη για τον έλεγχο και την αποκατάσταση της βλάβης, εφόσον η βλάβη αυτή μπορεί να αρθεί με αυτόν τον τρόπο. Σε διαφορετική περίπτωση ισχύουν τα αναφερόμενα στον όρο 7α. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της απομακρυσμένης πρόσβασης είναι ο Εξοπλισμός να υποστηρίζει το πρωτόκολλο επικοινωνίας TR-069 και ο Πελάτης να τον έχει προμηθευτεί από την Εταιρεία.

η) Σε περίπτωση που ο Πελάτης αρνηθεί την οριστική παραλαβή του Προγράμματος που περιλαμβάνει την Ευρυζωνική Πρόσβαση ή/και την Ευρυζωνική Τηλεφωνία θα πρέπει να επιστρέψει τον Εξοπλισμό στη συσκευασία του, στην ίδια άριστη κατάσταση που τον παρέλαβε και με όλα τα παρελκόμενά του (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο/splitter κ.λπ.), διαφορετικά επιβαρύνεται με το ποσό που εκάστοτε αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).

24. Η Υπηρεσία ενεργοποιείται εφόσον χρησιμοποιείται τερματικός εξοπλισμός της Εταιρείας, παρέχεται χωρίς χρέωση και σύμφωνα με όσα προβλέπονται σχετικά στους «ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Υπηρεσίας COSMOTE My WiFi» που βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα cosmote.gr/FixedTerms. Περισσότερες πληροφορίες υπάρχουν στο cosmote.gr/MyWiFi.

25.

Πίνακας 29 χωρών

1. Αυστρία	12. Ιταλία	23. Πορτογαλία
2. Βέλγιο	13. Κροατία	24. Ρουμανία
3. Βουλγαρία	14. Κύπρος	25. Σλοβακία
4. Γαλλία	15. Λετονία	26. Σλοβενία
5. Γερμανία	16. Λιθουανία	27. Σουηδία
6. Δανία	17. Λουξεμβούργο	28. Τσεχία
7. Εσθονία	18. Μάλτα	29. Φινλανδία
8. Ηνωμένο Βασίλειο	19. Νορβηγία	
9. Ιρλανδία	20. Ολλανδία	
10. Ισλανδία	21. Ουγγαρία	
11. Ισπανία	22. Πολωνία	

Σημειώσεις:

- Εξαιρούνται ειδικοί προορισμοί αυξημένης χρέωσης των παραπάνω χωρών.

- Για αναλυτική ενημέρωση για τις τροποποιήσεις (προσθήκη ή διαγραφή) των διεθνών προορισμών/προθεμάτων που εξαιρούνται επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <http://www.cosmote.gr> ή απευθυνθείτε στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ.

Ο Πελάτης δηλώνει ότι:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. ΜΑΕ:347 /06 / Β / 86/ 10

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ: 1-120979688944

Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα στοιχεία της παρούσας Αίτησης-Σύμβασης είναι ακριβή και αληθή. Έλαβα γνώση και αποδέχομαι πλήρως:

- α) τους παραπάνω «Ειδικούς Όρους» που διέπουν το Πρόγραμμα/Υπηρεσία
- β) τους «ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής» και , εφόσον παρέχονται, τους «Όρους Σύμβασης Ευρυζωνικής Πρόσβασης» και τους "ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Υπηρεσίας COSMOTE My WiFi". Οι ανωτέρω όροι βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα cosmote.gr/FixedTerms
- γ) τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας που βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα cosmote.gr/Fixed_Pricelist
- δ) τους Δείκτες Ποιότητας των Υπηρεσιών της Εταιρίας, που βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα cosmote.gr/fixed/corporate/company/quality/indicators
- ε) την Γενική Ενημέρωση σχετικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων από τις εταιρίες ΟΤΕ ΑΕ και COSMOTE ΑΕ (Data Privacy Notice) που βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, Τ.Κ. 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. ΜΑΕ:347 /06 / Β / 86/ 10

ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ: 1-120979688944



ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΕΛΑΤΗ:

ΣΠΑΝΟΣ ΘΩΜΑΣ ΕΠΕ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥ

Βεβαιώνω ότι ο Αιτών υπέγραψε ενώπιόν μου και ότι τα δικαιολογητικά που επισυνάπτονται είναι γνήσια αντίγραφα των πρωτοτύπων τους.

ΚΑΝΑΛΙ ΠΩΛΗΣΗΣ

Call center FRONT OFFICE KALLITHEA CC

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ

ΟΝΟΜ/ΜΟ ΠΩΛΗΤΗ

ΒΑΓΓΕΛΗΣ ΜΠΕΚΑΚΟΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΩΛΗΤΗ

