

**Κωδικός πληρωμής: 155131877****Αριθμός λογαριασμού:** A319542434**Ημερομηνία έκδοσης:** 16/06/20**Κωδικός λογαριασμού:** 15513187**Α.Φ.Μ.:** 999244953**Αριθμός σύνδεσης:** 2241068847**Οικονομικό πρόγραμμα:** Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια Φωνής

1/3

**ΣΤΑΘΕΡΗ****ΣΠΑΝΟΣ ΘΩΜΑΣ ΕΠΕ****ΡΟΔΟΣ 1 ΕΘΝΙΚΗ ΟΔΟΣ ΡΟΔΟΥ - ΛΙΝΔΟΥ 5****85100 ΡΟΔΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ**

Ο μηνιαίος λογαριασμός σας σταθερής

Προηγούμενο υπόλοιπο**134,000€**

Χρέωση παγίων	0,000€
Χρέωση επιπλέον των παγίων σας	0,0000€
Εκπτώσεις	-96,210€
Σύνολο παρόντος λογαριασμού (χωρίς ΦΠΑ)	-96,210€
Τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας	-4,811€
Σύνολο ΦΠΑ:	-24,245€
-101,021€ με 24% ΦΠΑ = -24,245€	

το σύνολό σας

8,73€

πληρωμή έως

15/07/20

σας ευχαριστούμε

Σύνολο παρόντος λογαριασμού (με ΦΠΑ)**-125,266€****Ποσό πληρωμής (με ΦΠΑ και στρογγυλοποίηση)****8,73€****Περίοδος λογαριασμού:** 16/04/20 - 15/06/20 **13888**
 cosmote.gr**Κάντε τα πάντα με ασφάλεια από το κινητό σας.**

Με το My COSMOTE App μπορείτε κάθε στιγμή να διαχειρίζεστε εύκολα και με ασφάλεια όλες τις συνδέσεις κινητής και σταθερής της οικογένειας, να ελέγχετε τα υπόλοιπά τους σε MB, SMS και ομιλία, να πληρώνετε χωρίς καμία επιβάρυνση τους λογαριασμούς σας -ακόμα και της γιαγιάς και του παππού- και να ανανεώνετε χρόνο ομιλίας στα καρτοκινητά σας. Για όλα τα παραπάνω μπορείτε να επισκεφθείτε και το cosmote.gr στην ενότητα My COSMOTE. Για οποιοδήποτε θέμα αντιμετωπίζετε, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω chat.



ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ



Χρήσιμες πληροφορίες για τον λογαριασμό σας

Τι πρέπει να γνωρίζετε για τον λογαριασμό σας

- Ο λογαριασμός του ΟΤΕ αποτελεί φορολογικό στοιχείο μόνο για τις υπηρεσίες που σας παρέχονται από τον ΟΤΕ.
- Θα πρέπει να εξοφλήσετε τον λογαριασμό σας έως την αναγραφόμενη ημερομηνία λήξης πληρωμής του. Σε περίπτωση που δεν τον εξοφλήσετε εμπρόθεσμα, ο ΟΤΕ δικαιούται:
 - να επιβαρύνει την οφειλή με τόκο
 - να διακόψει προσωρινά την υπόψη σύνδεση μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία λήξης
 - να αναθέσει την ενημέρωσή σας για την οφειλή σε εταιρίες ενημέρωσης οφειλετών
 - να διακόψει οριστικά τη σύνδεση, εφόσον υπάρχει ανεξόφλητη οφειλή, μετά την πάροδο 60 ημερών από την προσωρινή διακοπή λόγω οφειλής
- Ο παρών λογαριασμός, σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησής του, αποτελεί έγγραφη ειδοποίηση για την προσωρινή διακοπή της σύνδεσης, μετά την πάροδο προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίησή της, που άρχεται από την ημερομηνία λήξης πληρωμής του, και έγγραφη ειδοποίηση για την οριστική διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης μετά την πάροδο προθεσμίας εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία προσωρινής διακοπής.
- Ανεξάρτητα από τον τρόπο πληρωμής, πρέπει να κρατάτε πάντα την απόδειξη πληρωμής.
- Για να επαναλειτουργήσει η σύνδεση που διακόπηκε προσωρινά, θα πρέπει να εξοφλήσετε τον εκπρόθεσμο λογαριασμό και να απευθυνθείτε στο πλησιέστερο κατάστημα COSMOTE-ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή να καλέσετε την Εξυπηρέτηση Πελατών του Ομίλου ΟΤΕ στο 13888. Το τέλος επανασύνδεσης, σύμφωνα με το ισχύον τιμολόγιο του ΟΤΕ, θα χρεωθεί αυτόματα στον επόμενο λογαριασμό σας.

Ο λογαριασμός σας εξοφλείται

- Με χρέωση πιστωτικής κάρτας ή χρεωστικής κάρτας VISA, MASTERCARD & MAESTRO:
 - (i) μέσω της εφαρμογής **My COSMOTE** χωρίς κωδικούς και χωρίς προμήθειες, (ii) με ηλεκτρονική πληρωμή στο www.cosmote.gr μέσω του My COSMOTE, εφόσον είστε εγγεγραμμένος χρήστης για συνεχή πρόσβαση στο online ιστορικό πληρωμών σας ή από την αρχική σελίδα χωρίς να απαιτείται εγγραφή, (iii) στα καταστήματα COSMOTE-ΓΕΡΜΑΝΟΣ, (iv) τηλεφωνικά στο 13888 (εκτός MAESTRO), Δευτέρα έως Παρασκευή από 08:00 έως 22:00 και Σάββατο από 08:00 έως 21:00.
- Με μετρητά, στα καταστήματα COSMOTE - ΓΕΡΜΑΝΟΣ, χωρίς επιπλέον χρέωση, στα Ταχυδρομικά Γραφεία και Πρακτορεία ΕΛΤΑ, σε συμβεβλημένα με τον ΟΤΕ Πρακτορεία ΟΠΑΠ, καθώς και στις συνεργαζόμενες τράπεζες*.
- Με Εγγυημένη Πάγια Εντολή άμεσης χρέωσης Τραπεζικού Λογαριασμού ή με Πάγια Εντολή άμεσης χρέωσης Πιστωτικής Κάρτας ώστε να πραγματοποιείται αυτόματα εξόφληση κατά την ημερομηνία λήξης του λογαριασμού σας. Το έντυπο για την πάγια εντολή μπορείτε να το συμπληρώσετε είτε σε Κατάστημα COSMOTE-ΓΕΡΜΑΝΟΣ, είτε σε ατάστημα των συνεργαζόμενων Τραπεζών* εσωτερικού και εξωτερικού.
- Μέσω των εναλλακτικών δικτύων **Internet Banking, Phone Banking, ATM, Μηχανήματα Αυτόματων Πληρωμών APS** συνεργαζόμενων Τραπεζών* σύμφωνα με τους όρους της εκάστοτε τράπεζας, συμπληρώνοντας τον 9ψήφιο κωδικό πληρωμής σας.
- Μέσω της υπηρεσίας **Winbank Easyray**: με χρήση πιστωτικής κάρτας μέσω της εφαρμογής easyray.app ή με μετρητά μέσω του easyray.aps σε επιλεγμένα καταστήματα.
- Μέσω **εμβασμάτων SEPA** για πληρωμές που πραγματοποιούνται εκτός Ελλάδας από τις 27 χώρες της ΕΕ & επιπλέον Ελβετία, Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Μονακό, Νορβηγία, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία BIC ETHNGRAA και IBAN GR50 0110 6710 00006715 0712 247. Στο έμβασμα είναι απαραίτητη η συμπλήρωση πεδίου που παραπέμπει σε λεπτομέρειες πληρωμής (Remittance Info) αναγράφοντας μόνο τον 9ψήφιο κωδικό πληρωμής 155131877.

* Μπορείτε να δείτε αναλυτικά τις συνεργαζόμενες τράπεζες στο www.cosmote.gr ή να ενημερωθείτε για αυτές καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών του Ομίλου ΟΤΕ στο 13888

Περαισσότερες πληροφορίες για σας

- Για θέματα που αφορούν τον λογαριασμό σας, μπορείτε να καλείτε την τηλεφωνική εξυπηρέτηση στο 13888, καθημερινά από 08:00 έως 23:00.
- Για τεχνική υποστήριξη, οδηγίες χρήσης και εγκατάστασης προγραμμάτων COSMOTE ή ενεργοποίηση COSMOTE ADSL/VDSL & COSMOTE TV, καλέστε την Εξυπηρέτηση Πελατών του Ομίλου ΟΤΕ 24 ώρες το 24ωρο στο 13888 χωρίς χρέωση από σταθερό ΟΤΕ ενώ για δήλωση βλάβης καλέστε στο 13788 χωρίς χρέωση από όλα τα δίκτυα
- Για να ενημερωθείτε για τον ισχύοντα τιμοκατάλογο, επισκεφθείτε το site μας www.cosmote.gr.
- Αν κάποιο από τα προσωπικά στοιχεία που αναγράφονται στον λογαριασμό σας λείπει, είναι λανθασμένο ή έχει αλλάξει, **παρακαλούμε να ενημερώσετε** ένα οποιοδήποτε κατάστημα COSMOTE - ΓΕΡΜΑΝΟΣ. Εναλλακτικά, εάν έχετε πρόσβαση στο My COSMOTE, μπορείτε να διαχειριστείτε τα στοιχεία σας στην ενότητα My Profile.
- Σας υπενθυμίζουμε ότι, λόγω της φορητότητας των αριθμών, το πρόθεμα του αριθμού σταθερού τηλεφώνου (π.χ. 210, 2310) δεν είναι πλέον ενδεικτικό του δικτύου σταθερής τηλεφωνίας στο οποίο ανήκει ο συνδρομητής.
- Οι Υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης αφορούν σε κλήσεις προς αριθμούς με πρόθεμα **14, 190-196, 198, 54, 806, 812, 825, 850, 875, 901, 909**
- Για να λαμβάνετε απευθείας τον λογαριασμό σας στο e-mail σας, μπορείτε να επιλέξετε τον **e-λογαριασμό σταθερής** και να ειδοποιείστε με sms σχετικά με την έκδοση και τη λήξη του, στα Καταστήματα COSMOTE - ΓΕΡΜΑΝΟΣ, με ένα τηλεφώνημα στην Εξυπηρέτηση Πελατών του Ομίλου ΟΤΕ στο 13888 ή με την εγγραφή σας στο My COSMOTE στο www.cosmote.gr.

**ΤΑΧΥΠΛΗΡΩΜΗ****ΑΠΟΚΟΜΜΑ****ΕΙΣΠΡΑΞΗ / ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ**

Χρονολογικό Σήμαντρο



Αριθμός Λογ/σμού Ταχυπληρωμής

1002-5

Τέλη

A319542434

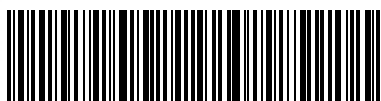


415520418810010039129780000000873

ΣΠΑΝΟΣ ΘΩΜΑΣ ΕΠΕ

ΡΟΔΟΣ 1 ΕΘΝΙΚΗ ΟΔΟΣ ΡΟΔΟΥ - ΛΙΝΔΟΥ 5

85100 ΡΟΔΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ



122007158020001551318720061600

ΚΩΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

155131877

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ C.D.

2241068847

Μ.Ε.

06

Ο.Λ.

113

ΗΜ. ΛΗΞΗΣ

15/07/20

ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ €

8,73**ΜΗ ΣΗΜΕΙΩΝΕΤΕ
ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΑΥΤΗ
ΤΗ ΓΡΑΜΜΗ**

]16062000155131874[8730]10025[25]

>16062000155131874<

8730>

10025< 25>

Περίοδος Λογαριασμού
16/04/20 - 15/06/20

Αριθμός Λογαριασμού: A319542434 - Κωδικός Πληρωμής: 155131877
ΣΠΑΝΟΣ ΘΩΜΑΣ ΕΠΕ

Ο λογαριασμός σας συγκεντρωτικά

Προηγούμενο υπόλοιπο	134,000€
Συνολικό ποσό πληρωμής προηγούμενου λογαριασμού	134,000
Σύνολο Υπολοίπου	134,000
Λοιπές Χρεώσεις - Εκπτώσεις στο λογαριασμό σας	-96,210€
Λοιπές Εκπτώσεις	
Τακτ/ση λογαριασμού [27/05/2020]	-96,210
Σύνολο	-96,210
Σύνολο παρόντος λογαριασμού (χωρίς ΦΠΑ)	-96,210€
Τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας (βάσει του 'Αρθρου 55/Ν. 4389/2016)	-4,811
	-96,210€ με 5% = -4,8110€
Σύνολο ΦΠΑ	-24,245€
	-101,021€ με 24% ΦΠΑ = -24,245
Σύνολο παρόντος λογαριασμού (με ΦΠΑ)	-125,266€
Ποσό στρογγυλοποίησης	-0,004
Ποσό πληρωμής	8,73€

Σημαντικό να γνωρίζετε: Η τιμολογηθείσα διάρκεια διαφοροποιείται από την πραγματική διάρκεια λόγω της ελάχιστης διάρκειας χρέωσης ανά κλήση και του διαφορετικού βήματος χρέωσης των υπηρεσιών.

Σας ενημερώνουμε πως ισχύουν οι ακόλουθες τιμολογιακές αλλαγές: (α) από 28/2/20 προς 1135 της FORTHNET από 0,138€ (χωρίς ΦΠΑ) ανά min πλέον δεν θα υπάρχει χρέωση, (β) από 6/3/20 (i) προς 11844 από 2,49€ ανά min σε 1,980€ και (ii) προς 11855 από 2,49€ ανά min σε 1,730€ του ΟΤΕ, (γ) από 30/3/20 (i) προς 11880 από 0,19€ ανά min σε 1,29€ και (ii) προς 11821 από 0,14€ ανά min σε 1,19€ της NEWSPHONE. * οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ και Τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας ενώ τυχόν κλάσμα του λεπτού λογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στην Εξυπηρέτηση Πελατών στο 13888, στα καταστήματα COSMOTE-ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή στο www.cosmote.gr