

12
ΜΙΧΑΗΛ Ι. ΚΑΝΤΙΔΕΝΟΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ

25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 15, ΡΟΔΟΣ Τ.Κ. 85100

ΤΗΛ. 22410 73415

ΑΦΜ 045487035-ΔΟΥ ΡΟΔΟΥ

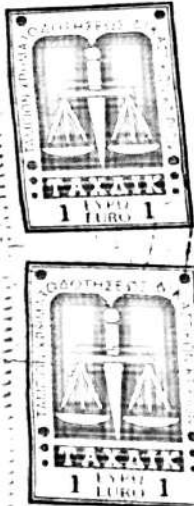
ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ ΔΡΑΓΙΟΣ
ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΓΡΑΦΟΣ ΑΘΗΝΑΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 56 & ΕΜ.ΜΠΕΝΑΚΗ
Δ' ΟΡΟΦΟΣ-ΓΡΑΦΕΙΟ 1-ΜΕΓΑΡΟ ΕΡΜΗΣ
ΤΗΛ:210-3303135 FAX:210-3810577

ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΑΡΙΘΜΟΣ: 14.579

Ε Ν Ο Ρ Κ Η Κ Α Τ Α Θ Ε Σ Η

Στην Αθήνα σήμερα στις δέκα πέντε (15) Ιανουαρίου του δύο χιλιάδες είκοσι ένα [2021] έτους, ημέρα της εβδομάδας Παρασκευή και ώρα 11:30 π.μ. και στα γραφεία της συμβολαιογραφικής εταιρείας με την επωνυμία «Εταιρεία Συμβολαιογράφων Αθανάσιος Αρ. Δράγιος-Ελένη Αρ. Δράγιου» (ΑΦΜ 999714236, Δ.Ο.Υ. Α' Αθηνών) που εδρεύει στην Αθήνα και βρίσκονται στον τέταρτο όροφο του Μεγάρου Ερμής επί της οδού Πανεπιστημίου, αριθμός 56 και Εμμανουήλ Μπενάκη, σε μένα το Συμβολαιογράφο Αθήνας ΑΘΑΝΑΣΙΟ ΔΡΑΓΙΟ του Αριστείδη, με έδρα την Αθήνα, παρουσιάστηκε ο μη εξαιρούμενος από το Νόμο κ. **ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΒΟΥΤΥΡΙΤΣΑΣ** του Δημητρίου και της Τασίας, ιδιωτικός υπάλληλος, γεννημένος στην Αθήνα, στις 25.3.1975, κάτοικος Αγίου Δημητρίου Αττικής, οδός Μύρωνος, αριθμός 34, με αριθμό δελτίου ταυτότητας ΑΒ 009627/16.2.2006 του ΤΑ Δάφνης (ΑΦΜ 076324895, Δ.Ο.Υ. Αγίου Δημητρίου), Χριστιανός Ορθόδοξος, ο οποίος ζήτησε να συνταχθεί η πράξη μου αυτή κατόπιν της από 11.1.2021 εξώδικης κλήσης-γνωστοποίησης εξέτασης μάρτυρα της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «FORTHNET Α.Ε.» που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης, στο Επιστημονικό και Τεχνολογικό Πάρκο Κρήτης, στα Βασιλικά Βουτών (και διατηρεί κεντρικά γραφεία διοίκησης στην Παλλήνη Αττικής, επί της προεκτάσεως της οδού Μάνης, Θέση Κάντζα. Τ.Κ. 15351), με αρ. ΓΕΜΗ 77127927000, ΑΦΜ 0944444827, Δ.Ο.Υ. Ηρακλείου Κρήτης, και εκπροσωπείται νόμιμα κατά του Θωμά Σπανού του Χρήστου, κάτοικο Ρόδου, 5^ο χλμ. Λεωφόρου Ρόδου-Λίνδου, με ΑΔΤ ΑΗ 950857 και ΑΦΜ 027637336, Δ.Ο.Υ. Ρόδου 7542 σχετικά με την από 12.10.2020 και με αριθμό κατάθεσης 406/12.10.2020 αγωγή του Θωμά Σπανού, η οποία συζητείται ενώπιον του Μονομελούς Πρωτοδικείου Ρόδου (τακτική διαδικασία), η οποία κλήση επιδόθηκε Θωμά Σπανό του Χρήστου με την υπ' αριθμόν 3527^Α/12.1.2021 έκθεση επίδοσης του δικαστικού επιμελητή του Εφετείου Δωδεκανήσου με έδρα το Πρωτοδικείο Ρόδου Σίμου Μ. Καρακόπουλου και θέλει να καταθέσει **ένορκα σε μένα**, για τα παρακάτω γεγονότα. Εγώ ο Συμβολαιογράφος ρώτησα τον άνω εμφανισθέντα να δηλώσει αν προτιμά να δώσει θρησκευτικό ή πολιτικό όρκο και μου απήντησε ότι προτιμά να δώσει θρησκευτικό όρκο και ο οποίος αφού έθεσε το δεξί του χέρι επί του Ιερού Ευαγγελίου, έδωσε ενώπιόν μου τον παρακάτω όρκο:



«Ορκίζομαι ενώπιον του Θεού να πω ευσυνείδητα όλη την αλήθεια και μόνο την αλήθεια χωρίς να προσθέσω ή να αποκρύψω τίποτα και βεβαιώ ότι:

Απασχολούμαι από το έτος 2005 στο Τμήμα Βλαβοδιαχείρισης της εταιρείας «FORTHNET Α.Ε.», το οποίο είναι επιφορτισμένο με την επίλυση των εκάστοτε τεχνικών προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι συνδρομητές της εταιρείας. Στα πλαίσια της εργασίας μου έχω πρόσβαση στο πλήρες καταγεγραμμένο τεχνικό ιστορικό της βλάβης κάθε συνδρομητή και επομένως είμαι σε θέση να καταθέσω και για το ιστορικό των βλαβών του πελάτη «ΣΠΑΝΟΣ ΘΩΜΑΣ ΕΠΕ».

Η παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας και internet από την Forthnet και τις υπόλοιπες εταιρείες τηλεπικοινωνιών γίνεται μέσω της υπηρεσίας αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο του ΟΤΕ, δηλαδή της δυνατότητας πρόσβασης στο τελευταίο τμήμα (στο ζευγάρι χάλκινων καλωδίων που καταλήγει στις οικίες των καταναλωτών) του τηλεπικοινωνιακού δικτύου του ΟΤΕ, έναντι ανταλλάγματος. Συγκεκριμένα, η Forthnet, όπως και όλες οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών, καταβάλλουν στον ΟΤΕ μηνιαίο μίσθωμα για την παραχώρηση του τμήματος αυτού του τηλεπικοινωνιακού του δικτύου, καθώς τα ζεύγη χάλκινων καλωδίων παραμένουν στην κυριότητα του ΟΤΕ.

Για κάθε τηλεφωνική σύνδεση απαιτείται να εκμισθωθεί από τον ΟΤΕ ένα ζεύγος καλωδίων, δηλαδή ένας τοπικός βρόχος, ο οποίος διακρίνεται σε δύο τμήματα, το κύριο δίκτυο και το απερχόμενο. Το κύριο δίκτυο είναι το κομμάτι του τοπικού βρόχου που ξεκινάει από το Αστικό Κέντρο του ΟΤΕ (δηλαδή τις κατά τόπους εγκαταστάσεις του ΟΤΕ που εξυπηρετούν μεγάλες γεωγραφικές περιοχές, π.χ. ολόκληρες πόλεις και εκεί στεγάζονται και οι εγκαταστάσεις κάθε εναλλακτικού παρόχου (και της Forthnet), όπου και ενώνονται με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ, οι λεγόμενες συνεγκαταστάσεις) και καταλήγει στον κατά τόπους τοπικό διανεμητή του ΟΤΕ, επονομαζόμενο και ως ΚΑΦΑΟ (KV), ο οποίος τοποθετείται συνήθως σε πεζοδρόμια, συνήθως εξυπηρετεί 2-3 οικοδομικά τετράγωνα και στον οποίο συγκεντρώνονται τα τηλεφωνικά καλώδια όλων των κατοικιών των εν λόγω τετραγώνων. Το απερχόμενο δίκτυο είναι το τμήμα του τοπικού βρόχου του ΟΤΕ που ξεκινάει από το ΚΑΦΑΟ (KV) και καταλήγει στον κατανεμητή κτιρίου (επονομαζόμενο και escalit) για τις πολυκατοικίες, δηλαδή το μηχανικό κουτί που στις περιπτώσεις του βρόχου τοποθετείται συνήθως στην είσοδο κάθε πολυκατοικίας ώστε να εξυπηρετεί όλα τα διαμερίσματά της, ή στο χαλύβδινο κουτί διακλάδωσης (box) στην περίπτωση των μονοκατοικιών και στο οποίο (escalit ή box) ο ΟΤΕ παραδίδει το βρόχο. Ο κατανεμητής κτιρίου ή το χαλύβδινο κουτί διακλάδωσης του ΟΤΕ αποτελεί το σημείο τερματισμού του τοπικού βρόχου, στο οποίο και τελειώνει το δίκτυο του ΟΤΕ. Ο εκάστοτε εναλλακτικός πάροχος χρησιμοποιεί τον τερματικό του εξοπλισμό προκειμένου, μέσω του ιδιόκτητου δικτύου του, να συνδέσει τον κατανεμητή κτιρίου ή το κουτί διακλάδωσης με την οικία κάθε συνδρομητή, ούτως ώστε να μπορέσει να του παράσχει τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες.

Για να καταστεί δυνατή η αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο, οι εναλλακτικοί πάροχοι υποβάλλουν αίτηση ενεργοποίησης στο ειδικό πληροφοριακό σύστημα (το επονομαζόμενο "wcrm" - wholesale customer relationship management) του ΟΤΕ. Στην συνέχεια ο ΟΤΕ κατασκευάζει και παραδίδει στους εναλλακτικούς παρόχους, έναντι οικονομικού ανταλλάγματος, έναν τοπικό βρόχο για να τον διαθέσουν στους ενδιαφερόμενους συνδρομητές τους, ώστε να μπορούν οι τελευταίοι να λαμβάνουν υπηρεσίες τηλεφωνίας ή/και πρόσβασης στο διαδίκτυο. Το όριο στο οποίο καταλήγει κάθε καλώδιο στο απερχόμενο δίκτυο μέσα στον κατανεμητή του ΟΤΕ (ρεκλέτα) είναι αριθμημένο από τον ΟΤΕ ώστε να ταυτοποιείται ο κάθε μεμονωμένος τοπικός βρόχος που παραχωρείται από τον ΟΤΕ και αποτελεί ένδειξη του σημείου σύνδεσης των εναλλακτικών παρόχων με το δίκτυο του ΟΤΕ, ενώ είναι μοναδικό για κάθε τοπικό βρόχο.

Σε όλη διάρκεια της διαδικασίας ενεργοποίησης του τοπικού βρόχου αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο ΟΤΕ, αφού το ζευγάρι καλωδίων που αποτελεί το βρόχο παραμένει στην κυριότητα του, με αποτέλεσμα αυτός να είναι ο μόνος υπεύθυνος για την αποκατάσταση τυχόν προβλημάτων ή βλαβών που παρατηρούνται στο βρόχο και έχουν ως αποτέλεσμα την διακοπή παροχής υπηρεσιών. Οι εναλλακτικοί πάροχοι αρχίζουν να εμπλέκονται αφού παραδοθεί σε αυτούς από τον ΟΤΕ το ζεύγος καλωδίων που απαιτείται για την τηλεπικοινωνιακή σύνδεση του ενδιαφερόμενου καταναλωτή, όμως και πάλι οι εναλλακτικοί πάροχοι ελέγχουν και ευθύνονται μόνο για το δικό τους δίκτυο. Χωρίς τις απαραίτητες ενέργειες του ΟΤΕ δεν είναι δυνατή ούτε η ενεργοποίηση της υπηρεσίας αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, ούτε η αποκατάσταση τυχόν βλαβών που εντοπίζονται στον τοπικό βρόχο, δηλαδή το τμήμα του δικτύου το οποίο παραμένει στον αποκλειστικό έλεγχο του ΟΤΕ και στο οποίο οι εναλλακτικοί πάροχοι δεν έχουν το δικαίωμα να επέμβουν. Σημειωτέον ότι όλη η επικοινωνία των εναλλακτικών παρόχων με τον ΟΤΕ σχετικά με κάθε ζήτημα που αφορά τον τοπικό βρόχο και τις βλάβες που παρουσιάζονται σε αυτόν καθώς και η ενημέρωσή τους για την πορεία των εργασιών αποκατάστασης που γίνονται από τον ΟΤΕ διεξάγεται αποκλειστικά μέσω του πληροφοριακού συστήματος wcrm του ΟΤΕ.

Στην περίπτωση του πελάτη «ΣΠΑΝΟΣ ΘΩΜΑΣ ΕΠΕ», όπως προκύπτει από το καταγεγραμμένο στο wcrm ιστορικό, ο ΟΤΕ κατασκεύασε τοπικό βρόχο με αριθμό 21B1915856, ο οποίος αρχικά προγραμματίστηκε για ενεργοποίηση στις 13/4/2020, στη συνέχεια όμως η ημέρα ενεργοποίησής του άλλαξε από τον ΟΤΕ για τις 16/4/2020. Το όριο απερχομένου που δόθηκε από τον ΟΤΕ στο wcrm για το συγκεκριμένο βρόχο ήταν το 37/2.

Μετά από ενημέρωση μέσω εξωτερικού τεχνικού συνεργάτη που έλεγξε τη γραμμή του πελάτη, δηλώθηκε από το τεχνικό τμήμα της Forthnet στο wcrm βλάβη του τοπικού βρόχου και μη λειτουργία των υπηρεσιών του πελάτη. Στις 22/4/2020 ο ΟΤΕ δήλωσε στο wcrm άρση της βλάβης και υπαιτιότητά του, αναγνωρίζοντας έτσι την ευθύνη του για τη βλάβη, καθώς προχώρησε σε αλλαγή κυρίου δικτύου του βρόχου, με το εξής σχόλιο: ΑΛΛΑΓΗ ΖΕΥΓΟΥΣ ΚΥΡΙΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΣΓΟΥΡΟΥ - ΡΟΔΟΥ ΚΥΡΙΟ ΔΙΚΤΥΟ ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ,

ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ - ΚΑΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ.

Στη συνέχεια, επειδή από απομακρυσμένους τεχνικούς ελέγχους διαπιστώθηκε ότι ο συνδρομητής εξακολουθούσε να μην έχει υπηρεσίες και αφού έγιναν οι απαραίτητοι έλεγχοι στο δίκτυο της Forthnet και δε βρέθηκε δυσλειτουργία, δηλώθηκε νέα βλάβη στο wcm, η οποία έκλεισε από τον ΟΤΕ με δήλωση στο wcm ότι δεν έγιναν ενέργειες. Σε νέους απομακρυσμένους τεχνικούς ελέγχους της Forthnet προέκυψε ότι το πρόβλημα παρέμενε, ενώ το δίκτυο της Forthnet λειτουργούσε κανονικά, και για το λόγο υποβλήθηκε μέσω wcm αίτημα για συνδυαστικό ραντεβού με τεχνικό του ΟΤΕ ώστε να διαπιστωθούν τα αίτια της βλάβης. Ως ημερομηνία του ραντεβού ο ΟΤΕ δήλωσε στο wcm την 4/5/2020.

Στο συνδυαστικό ραντεβού ο τεχνικός της Forthnet κατέγραψε ότι έγινε αλλαγή από τον ΟΤΕ και στο απερχόμενο δίκτυο, με αποτέλεσμα να αλλάξει το όριο του βρόχου από 37/2 σε 40/8. Στο wcm, μέσω του οποίου γίνεται πάντοτε η ενημέρωση της Forthnet για τις ενέργειες του ΟΤΕ σχετικά με κάθε δηλωθείσα βλάβη του βρόχου, δεν υπάρχει, πέραν της καταγραφής για την αλλαγή κυρίου δικτύου του βρόχου, δηλαδή άλλου τμήματος του βρόχου, που έγινε από τον ΟΤΕ στις 22/4/2020, καμία άλλη καταγραφή για αλλαγή από τον ΟΤΕ των καλωδίων του βρόχου, και δη του απερχομένου δικτύου, για καμία από τις δηλωθείσες βλάβες της γραμμής του πελάτη, ενώ η αλλαγή του απερχομένου διαπιστώθηκε κατά το πρώτον από τον τεχνικό της Forthnet στις 4/5/2020.

Μετά το συνδυαστικό ραντεβού που έγινε στις 4/5/2020, οι υπηρεσίες του πελάτη λειτούργησαν κανονικά. Στις 6/5/2020, το τεχνικό τμήμα της Forthnet ενημερώθηκε για νέα δυσλειτουργία των υπηρεσιών του πελάτη, με τον οποίο και έγινε επικοινωνία προκειμένου να δρομολογηθεί, εφόσον απαιτούνταν, επίσκεψη τεχνικού, ώστε να εξακριβωθεί εάν υπάρχει βλάβη και τα αίτιά της, ο πελάτης όμως ενημέρωσε πως δεν επιθυμούσε να γίνουν ενέργειες. Την ίδια ημέρα κατατέθηκε από τον πελάτη αίτημα φορητότητας προς τον ΟΤΕ για τον τηλεφωνικό αριθμό 2241068847, το οποίο ολοκληρώθηκε στις 11/5/2020. Για τον αριθμό 2241068955 δεν κατατέθηκε αίτημα, με αποτέλεσμα ο αριθμός να τεθεί σε προσωρινή διακοπή μέχρι και τις 12/8/20, οπότε έγινε οριστική διακοπή και κατάργηση του βρόχου.

Αυτά γνωρίζω. Άλλο τίποτα δεν έχω να προσθέσω».

Η παρούσα ένορκη βεβαίωση δίνεται για κάθε νόμιμη χρήση.

«Ας είναι ο Θεός Βοηθός και το Ιερόν Αυτού Ευαγγέλιο».

Γίνεται μνεία ότι η προς η καθ' ης η κλήση δεν παρευρισκόταν κατά την ένορκη αυτή κατάθεση ούτε πληρεξούσιος δικηγόρος της.

Οι δηλώσεις του άνω εμφανισθέντα καταχωρήθηκαν στην παρούσα πράξη μου, η οποία γράφτηκε σε τρία (3) συνεχόμενα φύλλα, με ένα (1) αντίγραφο, για το οποίο επικολλήθηκαν τέλη μεγαροσήμου 1,00 ευρώ για το πρωτότυπο και ευρώ 2,00 για το αντίγραφο. Για δικαιώματα του παρόντος εισπράχθηκαν ποσό ευρώ σαράντα επτά (47,00). Επί των εισπραχθέντων δικαιωμάτων ευρώ

47,00 εισπράχθηκε Φ.Π.Α. 24% ευρώ 11,28. Έτσι η συνολική είσπραξη μαζί με τα επικολλούμενα τέλη μεγαροσήμου ανέρχεται σε ευρώ εξήντα ένα και είκοσι οκτώ λεπτά (61,28) και η οποία αφού διαβάστηκε καθαρά και μεγαλόφωνα στον άνω εμφανισθέντα που την άκουσε, την βεβαίωσε, συμφώνησε με το περιεχόμενό της και την υπέγραψε αυτός και εγώ ο Συμβολαιογράφος, όπως ορίζει ο νόμος.

Ο ΕΝΟΡΚΩΣ ΚΑΤΑΘΕΤΩΝ
ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΒΟΥΤΥΡΙΤΣΑΣ

Ο ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΓΡΑΦΟΣ
[Τ.Σ.] ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗ ΔΡΑΓΙΟΣ
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ - ΑΘΗΝΑ ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ
Ο ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΓΡΑΦΟΣ ΑΘΗΝΩΝ

